

Отчет об исполнении планового объема муниципальных услуг,
установленного муниципальным заданием
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

на 01.07.2024					
№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Объем муниципального задания	Фактический объем предоставленных услуг всего	Отклонение 6=4/3x100
1	2	3	4	5	6
1	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	человек	3120	3120	
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	человек	20	20	

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



И.В. Иванченко

С.А. Бартини

Отчет о соответствии контингента потребителей услуг
параметрам муниципального задания
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:
ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

на 01.07.2024									
№ п/п	Наименование услуги	Контингент потребителей, установленный муниципальным заданием		Количество потребителей каждой категории из числа установленных заданием		Фактическое количество потребителей каждой категории		Количество потребителей сверх контингента, установленного заданием	
		Всего	в т.ч. на платной или частично платной основе	Всего	в т.ч. на платной или частично платной основе	Всего	в т.ч. на платной или частично платной основе	Всего	в т.ч. на платной или частично платной основе
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Получатели социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации		3120		3120	2551		
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Получатели социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации		20		20	5		

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

И.В. Иванченко

С.А. Бартини

Отчет о наличии жалоб, замечаний и положительных отзывов на качество
обслуживания населения (на основании книги обращений граждан)
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

на 01.07.2024				
№ п/п	Наименование услуги	Наличие обоснованных жалоб, замечаний на качество услуг, всего с начала года, шт.	Наличие положительных отзывов на качество услуг, всего с начала года, шт.	Принятые меры
1	2	3	4	5
1	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	-	103	
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	-	5	

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер





И.В. Иванченко



С.А. Бартини

Отчет о об объемах оказанных услуг на платной или частично платной основе
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

на 01.07.2024							
№ п/п	Наименование услуги	Плановая численность обслуживаемых		Фактическая численность обслуживаемых		Объем полученной платы за оказанные услуги	
		на платной основе	на частично платной основе	на платной основе	на частично платной основе	по плану	фактически
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	2808	312	2454	97	24 989 640,00	30 122 713,21
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	18	2	3	2	10 000,00	7 922,24

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



(Handwritten signatures)

И.В. Иванченко

С.А. Бартини

Отчет о соответствии фактической стоимости оказания единицы услуги
расчетно-нормативной
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

на 01.07.2024				
№ п/п	Наименование услуги	Расчетно-нормативная стоимость	Фактическая стоимость	Отклонение
1	2	3	4	5=3/4x100%
1	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	33 252,61	33 035,82	1%
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	88 292,50	87 716,88	1%

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



И.В. Иванченко

С.А. Бартини

Отчет о численности специалистов,
осуществляющих оказание муниципальных услуг
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

на 01.07.2024						
№ п/п	Наименование услуги	Численность специалистов, осуществляющих оказание услуг				Отклонение фактической численности от нормативной
		по нормативу	фактически			
			всего	в т.ч. имеющих высшее образование	имеющих стаж работы три года и более	
1	2	3	4	5	6	7
1	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	336	286	86	219	50
2	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	7,5	6	5	6	1,5

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



И.В. Иванченко

С.А. Бартини

Отчет о соответствии качества предоставленных услуг
 параметрам муниципального задания
 МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

на 01.07.2024

№ п/п	Наименование услуги	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Значение показателя качества, установленного муниципальным заданием	Фактическое значение показателя качества достигнутого в отчетном году	Отклонение
1	2	3	4	5	6=(5/4)x100%
1	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	4 100% не менее 90% не менее 80% не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания 0 100%	5 100% 100% 85,1% 13 0 100%	6=(5/4)x100%

<p>2 Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации</p> <p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p> <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p> <p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p> <p>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p> <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>	<p>100%</p> <p>не менее 90%</p> <p>не менее 80%</p> <p>не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания</p> <p>0</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>80,0%</p> <p>2</p> <p>0</p> <p>100%</p>	
---	--	--	--	--

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»



И.В. Иванченко

Главный бухгалтер



С.А. Бартини

